

PREREQUIS

TECHNIQUES MOBILE

TWS V5

02/2023

Prérequis valides au 02/2023 et susceptibles de modification.

TABLE DES MATIERES

PREREQUIS MOBILE TWS version 5	3
Fonctionnalités	3
Pré-requis Smartphones.....	3
Pré-requis Serveur TWS.....	4
Ports utilisés par L'application mobile TWS	4
Entre le serveur TWS et les smartphones :.....	4
Configuration Softphone	4
Bande passante	5

PREREQUIS MOBILE TWS VERSION 5

L'application est compatible avec une version minimum 5.1 du serveur TWS.

Fonctionnalités

L'application mobile TWS est disponible gratuitement sur 2 plateformes mobiles ANDROID et IOS.

TWS Mobile permet de :

- Faire une recherche multi-annuaires
- Visualiser ses listes de contacts
- Visualiser les journaux d'appels
- Utiliser votre TWS Softphone SIP sur votre Mobile
- Activer/désactiver ses renvois
- Modifier son avatar, son statut de présence TWS
- Visualiser les présences calendrier de ses collaborateurs

Les actions possibles sur un contact TWS sont :

- o Visualiser le statut TWS
- o Envoyer un SMS (depuis son forfait mobile)
- o Appeler
 - o En cas d'utilisation de l'option Softphone SIP embarqué, les appels s'effectuent depuis le PBX sinon depuis son forfait mobile.

Pré-requis Smartphones

Les applications mobiles TWS sont compatibles avec :

- o **ANDROID :**
 - o à partir de la version : **9**
 - o application nommée : Akio TWS Mobile V5
 - o Stockage : 170Mo
- o **IOS :**
 - o à partir de la version : **9.0**
 - o pour iPhone
 - o application nommée : Akio TWS Mobile V5
 - o Stockage : 170Mo

Pré-requis Serveur TWS

L'application mobile TWS est fonctionnelle dès lors que vous disposez de :

- Un serveur TWS de version minimum **TWS 5.x.x**
- Une **licence TWS Caller** opérationnelle pour chaque utilisateur pour la version TWS On-Premise
- Une **licence TWS Pro** opérationnelle pour chaque utilisateur pour la version TWS Cloud
- Une **licence TWS Mobile** est nécessaire pour utiliser l'application mobile et l'utilisation du TWS Softphone embarqué dans l'application Mobile, pour la version TWS On-Premise comme pour la version TWS Cloud.
- **Vous devez ajouter un certificat https** sur votre serveur TWS (version TWS On-Premise – voire le cas échéant la documentation de Configuration SSL du serveur TWS)

Ports utilisés par L'application mobile TWS

Entre le serveur TWS et les smartphones :

- **Smartphones <> Serveur TWS :**

Pour l'accès aux pages web, aux fichiers sonores, aux photos en mode sécurisé (nécessaire dès TWS Caller) : ouvrir le port TCP 443.

Pour l'appel des services Web APIs en mode sécurisé : ouvrir le port TCP 9015.

Pour la réception des alertes de supervision : ouvrir le port TCP 9004.

Pour la réception des alertes de supervision en mode sécurisé : ouvrir le port TCP 9014.

- **Smartphones <> PBX/Proxy SIP (option Softphone) :**

Ouvrir vers le port UDP 5060 (SIP) du PBX/Proxy SIP

Ouvrir le port voix vers le PBX/Proxy SIP - dépendant du PBX/Proxy SIP

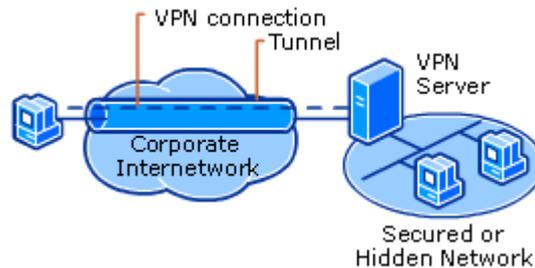
Configuration Softphone

Pour fonctionner, le Mobile doit :

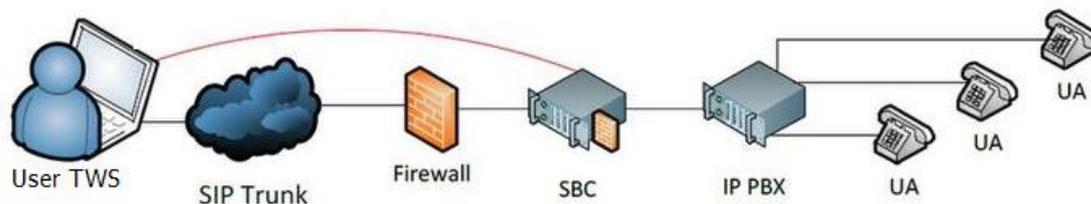
- Accéder au PBX
- Posséder un numéro de poste SIP : si votre numéro de téléphone utilisé par TWS Caller n'est pas lié à un poste SIP, vous pouvez déclarer un autre poste pouvant être utilisé en Softphone et renseigner manuellement ses informations dans le Mobile.

Pour une utilisation du TWS Softphone à l'extérieur de votre société, il faut utiliser l'une de ces deux configurations :

- Le réseau virtuel privé (VPN) : Un serveur VPN doit être mise en place au sein de votre réseau d'entreprise et vous devez installer un client VPN sur votre mobile. TWS Mobile n'embarque pas de client VPN.



- Session Border Controller (SBC) : Le SBC est un équipement de sécurité utilisé dans les réseaux Voix sur IP. Ce dispositif exerce un contrôle sur la signalisation et sur les flux de communication. Lorsqu'un utilisateur lance une session voix, les SBC servent à assurer le bon acheminement et le contrôle des communications suivant des règles préétablies, ainsi que la gestion du trafic de manière à ne pas solliciter excessivement le réseau. Dans un environnement d'équipements aujourd'hui très hétérogènes, les SBC sont également l'élément essentiel qui fédère les solutions de communications unifiées avec des plateformes de communications nouvelles ou anciennes telles que les autocommutateurs privés (PBX). Le SBC assure le transcodage et la translation audio pour le bon déroulement des communications quel que soit le codec (G.711 et G.729), le protocole SIP ou même le type d'adressage utilisé (IPV4 et IPV6).



Bande passante

Débit pour fonction de l'application mobile :

La phase d'initialisation/démarrage de l'application mobile : 30 Ko

Une recherche annuelle avec 5 réponses (contacts avec photo) : 60 Ko.

Débit voix :

G711 : 84 Kbits/s par communication Softphone (la voix uniquement vaut 64 Kbits/s)

G729 : 24 Kbits/s par communication Softphone